

Додаток 1.1

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

м. Кропивницький

«10» липня 2020 року

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КІРОВОГРАДСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ШКІРНО-ВЕНЕРОЛОГІЧНИЙ ДИСПАНСЕР КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (КНП «КОШВД КОР») (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 25.04.2019 № 973), (надалі за текстом - Виконавець та/або Підприємство), в особі головного лікаря **Попович Мар'яни Юріївни**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, пропонує фізичним та юридичним особам (надалі за текстом - Замовник) отримати платні медичні послуги на умовах визначених цим публічним Договором про надання платних медичних послуг (надалі за текстом - Договір). Виконавець та Замовник разом надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо - Сторона.

ПРЕАМБУЛА

Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги (далі - Послуги).

І. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Виконавець** – комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградський обласний шкірно-венерологічний диспансер Кіровоградської обласної ради», юридична адреса: вул. Комарова, 1, м. Кропивницький, 25013, код ЄДРПОУ 01994965, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 25.04.2019 № 973.

1.2. **Діагноз** - визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності - даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

1.3. **Діагностика** - обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

1.4. **Законний представник Пацієнта** - є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта. У дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.

1.5. **Медична послуга** - певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

1.6. **Пацієнт** - фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) від Виконавця на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір.

Пацієнт може бути Замовником та укласти договір самостійно у разі досягнення ним повнолітньої дієздатності відповідно до законодавства України.

1.7. **Замовник** - Пацієнт, Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний Договір в інтересах Пацієнта

1.8. **Первинна ідентифікація** - процес, під час якого Виконавець отримує від Замовника його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, а Замовник пред'являє Виконавцю документ, який посвідчує особу Замовника.

1.9. **Персональні дані Замовника** – відомість чи сукупність відомостей про особу Замовника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Замовника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Замовника.

1.10. **Комерційна таємниця** - будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця, елементи інтер'єру, тощо.

1.11. **Конфіденційна інформація** - будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку із укладенням цього Договору, його знаходженням на території Медичного центру, яка не відноситься до особи Замовника, і не має ознак комерційних таємниць. В тому числі, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб, які користуються послугами Виконавця, працівників та будь-яких відвідувачів КНП «КОШВД КОР».

1.12. Третя особа - будь-яка особа, за винятком Замовника, Виконавця та працівників КНП «КОШВД КОР».

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника, надати Пацієту Послуги на підставі усного або письмового звернення Замовника, належної якості відповідно до діючих тарифів в установленні строки та порядку визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями, чинним законодавством України, а Замовник (Пацієнт) в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, відповідно до умов цього Договору.

2.2. Замовник (Пацієнт) затверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов шляхом підписання Заяви- приєднання до Договору (Додаток № 1).

2.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я або локальних протоколів медичної ї допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.4. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої їмедичної послуги.

2.6. Виконавець гарантує, що за відомості про Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавства.

2.7. Місцем надання послуг є: м. Кропивницький, вул. Комарова, 1.

2.8. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник (Пацієнт) беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання Послуг.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайт Виконавця за адресою: <http://kkogven.itmed.org/>.

3.1.2. переліку Послуг, дічих тарифів, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

3.1.3. При необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб- підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих Послуг Пацієнтам.

3.1.4. Відмовити у наданні Послуг у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування.

3.1.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації.

3.1.6. Змінювати час надання Послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником (Пацієнтом) медичного працівника або призначити іншого медичного працівника за згодою Пацієнта.

3.1.7. Вимагати від Замовника (Пацієнта) виконання умов цього Договору.

3.1.8. У разі порушення Пацієнтом рекомендацій медичних працівників щодо підготовки до надання Послуг, при некоректній поведінці Замовника (Пацієнта), зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, відмові в наданні інформованої добровільної згоди Пацієнта, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

3.1.9. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику (Пацієнту) щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг.

Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних прототипів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких Виконавцем отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.2. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

3.2.3. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.4. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію.

3.2.5. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

3.2.6. Своєчасно інформувати Замовника (Пацієнта) у випадку неможливості надання Послуг за Замовленням повністю або частково.

3.2.7. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг відповідно розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

3.3. Права Замовника (Пацієнта):

3.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги.

3.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про: місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та терміна виконання, про умови надання та отримання цих Послуг; результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

3.3.2. Самостійно визначати перелік Послуг, що входять до Замовлення, які бажаєте отриманим відповідно до цього Договору.

3.3.3. Обрати зручний для Замовника (Пацієнта) спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються Виконавцем.

3.3.4. На першочергове отримання послуг під час відвідування відділення, структурного підрозділу Виконавця у визначений Сторонами час.

3.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками щодо наданих Послуг.

3.3.6. Подати письмову заяву від власного імені на отримання медичної документації після надання Послуги. Така заява складається у відділенні, структурному підрозділі Виконавця після засвідчення особи заявника або подається уповноваженим представником відповідно до встановленого законодавством порядку.

3.4. Пацієнт зобов'язаний:

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 7 цього Договору.

3.4.2. Прибути до відділення, структурного підрозділу Виконавця для отримання Послуги.

3.4.3. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.4.4. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта) до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

3.4.5. У разі необхідності інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади здоров'я, алергію чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.4.6. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

3.4.7. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) цього Договору

IV. ЗГОДА НА МЕДИЧНЕ ВТРУЧАННЯ, ОБСТЕЖЕННЯ, ОГЛЯД

4.1. При підписанні заяви-приєднання до цього Договору Замовник (Пацієнт) погоджується, що:
- ознайомлений з характером кожної замовленої Послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я" № 2801-ХІІ вщ 19.11.1992.

- з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, яю застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта;
 - мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.
- 4.2. Згода на медичне втручання може бути викликана Замовником (Пацієнтом) до безпосереднього надання Послуг Виконавцем.

V. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 5.1. При підписанні заяви-приседнання до цього Договору Замовник (Пацієнт) погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі необхідному для оформлення, підтвердження, оплати та надання Послуги.
- 5.2. Факт оформлення замовлення на надання послуг засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.
- 5.3. Метою обробки персональних даних є надання Пацієнту Послуг Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливість швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результати надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом здоров'я, а також в інших аналогічний шлях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я.
- 5.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник (Пацієнт) надає Виконавцям обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником (Пацієнтом) при оформленні замовлення на надання послуг, а також результатами надання Послуг.
- 5.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Створітниками Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням інших професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.
- 5.6. Замовник (Пацієнт) зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані.
- 5.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних.

VI. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 6.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).
- 6.2. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем утаємниць інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

6.3. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

6.4. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації. (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її не розголошенню. Передача вказаної інформації будь - яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

VII. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

7.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою <http://kkogven.itmed.org/>.

7.2. Вартість Послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом Виконавця.

7.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як послуги були надані та оплачені.

7.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України - гривні, шляхом здійснення платежу під час оформлення замовлення на надання послуг пацієнту перед наданням Послуги.

7.5. Всі Послуги, до моменту їх безпосереднього надання Пацієнтові повинні бути повністю оплачені.

7.6. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації

щодо Послуг і проведених транзакцій.

VIII. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ

8.1. Для здійснення Замовлення Замовник (Пацієнт), заповнює заяву-приєднання до цього договору, ознайомлюється та погоджується з умовами цього Договору та обирає спосіб оплати. Оформлення Замовлення та його підтвердження означає повне ознайомлення Замовника (Пацієнта) з Послугою, ціною та строками її надання, правилами підготовки до надання Послуги.

8.2. Послуги, оформленні в одному Замовленні, можуть бути надані одному Пацієнтові визначеному в Замовленні, за одне або кілька відвідувань відділень, структурних підрозділів Виконавця. Уся інформація про порядок, місце та час надання Послуг доступна в оформленому Замовленні.

8.3. Після отримання Замовлення, Виконавець здійснює його обробку та узгоджує з Пацієнтом дату та час надання послуги.

8.4. У випадку виявлення Замовником (Пацієнтом) допущених ним помилок у наданих ним персональних даних як то ПІП, дата народження, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, зазначених в Замовленні, Замовник (Пацієнт) має право звернутися до відділення, структурного підрозділу Виконавця з метою виправлення зазначених помилок та пред'явити квитанцію про оплату.

IX. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

9.1. Дата та час Послуг визначаються Пацієнтом самостійно при оформленні Замовлення.

9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги згідно оформленого замовлення з технологічних та інших непередбачуваних причин.

X. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника (Пацієнта) вносити зміни в текст даного Договору, в тому числі шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договорі вступають в силу через 10 днів після його оприлюднення на сайті <http://kkogven.itmed.org/>. і застосовуються до Замовлення, оформленого та підтвердженого після опублікування Договору.

10.2. Замовники (Пацієнти) вважаються повідомленими про внесенні до Договору зміни з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

XI. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набирає чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на сайті Виконавця за адресою <http://kkogven.itmed.org/> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

XII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.

12.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватися судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

XIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

13.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

13.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, у випадках порушення Замовником (Пацієнтом) пунктів 3.4.3-3.4.6. цього Договору.

13.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дії обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

XIV. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носію з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом), чи безпосереднє надання Послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Пацієнтом та/або Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. Листування, пов'язане з виконанням, заміною або розірванням даного Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами або за допомогою кур'єрського зв'язку із підписом Сторін.

14.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильністю вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі не повідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

14.3. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

14.4. Заяви на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Замовником та здійснення оплати Пакету. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначено в додатках до цього Договору.

14.5. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

14.5.1. Додаток № 1 - Заява-приєднання до публічного договору про надання платних медичних послуг від 10 липня 2020 року.

14.6. В заявах на приєднання до Публічного Договору про надання медичних послуг за Пакетом медичної програми може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов'язкова для виконання Сторонами.

XV. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство
«Кіровоградський обласний
шкірно-венерологічний диспансер
Кіровоградської обласної ради»
Вул., Комарова, 1
м. Кропивницький, 25013
Код ЄДРПОУ 01994965
тел/факс(0522) 33-34-85
web: <http://kkogven.itmed.org/>.
e-mail: kkogven@gmail.com